

## **Публичная оферта об Условиях Пользования Платформой: LOVERESTA**

### **УСЛОВИЯ КАФЕ/МАГАЗИНА**

Версия 1.0, вступает в силу 1 августа 2025 г.

Спасибо, что пользуетесь Loveresta и присоединяетесь к борьбе с пищевыми отходами!

#### **1. Присоединение к движению Loveresta**

**1.1** Мы мечтаем о планете без пищевых отходов. Наша Платформа помогает компаниям и потребителям вместе бороться с пищевыми отходами, экономя еду, которая в противном случае отправилась бы в мусорное ведро. Используя Платформу, вы вносите свой вклад в достижение цели — гарантировать, что вся произведенная еда потребляется.

**1.2** Для достижения цели мы стараемся сделать ее простой и предлагаем простую концепцию, с помощью которой мы даем возможность потребителям экономить еду в розничных магазинах и предприятиях общественного питания вокруг них. Используя Платформу, потребители получают еду по привлекательным ценам, а вы как бизнес сокращаете пищевые отходы и получаете доступ к новым и существующим потребителям.

**1.3** Платформа предлагает онлайн-площадку, которая связывает Потребителей с предприятиями, у которых есть излишки продуктов питания для предложения. Хотя предприятия, использующие Платформу для предложения своих излишков продуктов питания Потребителям, могут иметь различные формы (например, супермаркеты, пекарни, столовые, рестораны, производители и т. д.), мы называем такие предприятия в совокупности «**Кафе/Магазин**» или «**Магазины**». Магазины предлагают излишки продуктов питания, размещая на Платформе ряд наборов, которые они наполняют своими излишками продуктов питания и предоставляют для резервирования Потребителям (каждая из которых называется «**Волшебная сумка**» или «**Набор продуктов**» или «**Magic Bag**»). Вы можете увидеть Волшебные сумки под разными названиями на Платформе в зависимости от вашего географического региона, но для целей настоящих Условий магазина они также будут считаться Волшебными сумками. Те, кто использует Платформу для резервирования и приобретения излишков продуктов питания, размещенных Магазином, являются «**Потребителями**».

**1.4** Настоящие Условия магазина («**Условия магазина**») являются обязательным юридическим соглашением между вами и Loveresta («**Loveresta**»), которое регулирует ваше использование веб-сайтов и приложений Loveresta (совместно именуемых «**Платформа**»). При использовании в настоящих Условиях магазина «**вы**» или «**ваш**» мы подразумеваем организацию или бизнес, которые вы представляете. При использовании в настоящих Условиях магазина «**Loveresta**», «**мы**», «**нас**» или «**наш**» относится к организации Loveresta, указанной в Приложении 1, с которой вы заключаете договор.

#### **2. Что охвачено этими условиями**

**2.1** Эти Условия магазина отражают способ работы Loveresta и, среди прочего, законы, которые применяются к нашим отношениям с вами. В результате эти Условия магазина помогают определить наши отношения с вами, когда вы взаимодействуете с нами и используете нашу Платформу. Например, эти условия включают:

- Чего вы можете ожидать от нас и нашей Платформы.
- Чего мы от вас ожидаем, устанавливая определенные правила использования нашей Платформы.

- Чего ожидать от потребителей? В этом разделе рассматриваются основы взаимодействия между вами и потребителями с использованием нашей Платформы.
- Какие права и обязанности у вас есть в случае возникновения разногласий между вами и Loveresta, и чего ожидать в случае возникновения спора, который мы не сможем легко разрешить.

**2.2** Понимание настоящих Условий магазина важно, поскольку, используя Платформу, вы соглашаетесь с настоящими Условиями магазина.

**2.3** Мы поддерживаем другие условия и политики, которые дополняют настоящие Условия магазина, такие как наша Политика конфиденциальности, которая описывает наш сбор и использование персональных данных. Мы рекомендуем вам прочитать ее, чтобы лучше понять, как вы можете управлять и удалять свою информацию.

### **3. Использование Loveresta**

**3.1 Аккаунт Магазина.** Ваш магазин Loveresta аккаунт (называемый MyStore) — это то место, где вы обрабатываете детали ваших отношений с нами и используете Платформу, чтобы сделать Волшебные Сумки доступными для Резервирования Потребителями (т. е. Листинги, как определено ниже). Вы должны зарегистрироваться и создать учетную запись, предоставив нам всю информацию, которую мы разумно требуем во время регистрации учетной записи или в любое время после (ваш «**Аккаунт Магазина**» или «**MyStore**») на Платформе, и вы должны поддерживать информацию вашем Аккаунте Магазина полной, точной и актуальной. Любое непредоставление или несоблюдение этой информации может повлиять на нашу способность предоставлять вам наши услуги, например, мы не сможем производить вам платежи, если у нас не будет ваших полных и точных банковских реквизитов.

**3.2 Листинг.** Предоставление потребителям возможность бронировать сумки на Платформе (далее «**Листинг**»).

**3.3 Резервирование.** После того, как вы разместили сумку на Платформе, Потребитель может зарезервировать ее для себя (каждый раз «**Резервирование**»). Резервирование не является покупкой до момента Самовывоза.

**3.4 Самовывоз.** Вы продаете Волшебную Сумку Потребителю, когда Потребитель прибывает в указанное вами место (часто это адрес вашего Магазина), чтобы забрать сумку, которую он зарезервировал на Платформе, и принимает содержимое сумки. Потребители получают идентификационный номер резервирования для целей настоящих Условий магазина (каждый из которых именуется «**Кодом самовывоза**»), который можно обменять на Волшебную сумку в вашем Магазине. Вы передаете Волшебную сумку Потребителю, когда он приходит в ваш Магазин и забирает Волшебную сумку у вас в обмен на свой Код самовывоза Loveresta («**Самовывоз**»). Самовывоз является завершением транзакции, которая совершается исключительно между вами и Потребителем. В MyStore вы указываете адрес, по которому Потребитель может забрать свою бронь.

**3.6 Время самовывоза.** В MyStore вы устанавливаете время, когда Потребитель может забрать свой заказ.

#### **Отмены.**

**3.7 В приложении** — вы и потребители можете отменить бронирование в приложении.

Помните, что многие потребители планируют свой день вокруг вашего окна самовывоза, поэтому мы просим вас уважать их время и не отменять бронирование менее чем за 2 часа до начала указанного вами времени самовывоза. Мы понимаем, что это может произойти в исключительных обстоятельствах, но это не должно происходить часто или непропорционально количеству самовывозов от вас. Если вам регулярно приходится

отменять бронирования в течение двух часов до времени самовывоза, вам следует сократить запланированные листинги в вашей учетной записи MyStore. Если ваши отмены в течение двух часов до времени самовывоза становятся чрезмерными или привычными и остаются нерешенными вами, ваши возможности листинга в вашей учетной записи MyStore могут быть ограничены или приостановлены. Кроме того, потребитель может отменить свое бронирование, если вы измените время самовывоза или задержите доставку Волшебной Сумки потребителю более чем на 30 минут, когда он прибудет, чтобы забрать свое бронирование.

**3.8 В магазине** - Кроме того, Потребители могут отменить свое бронирование в любое время до или во время получения (т. е. до завершения получения), если Потребитель решит сделать это по любой причине. Это право бесплатной отмены является нормативным требованием и является обязательным, поскольку Потребитель не имел подробной информации о содержимом Волшебной Сумки на момент бронирования.

**3.9** Мы можем удалять или отменять листинги и бронирования по нашему усмотрению, когда это необходимо, например, в случае отзыва, спора или других обстоятельств, которые, по нашей оценке, требуют принятия таких мер.

#### **4. Ваши основные обязанности**

4.1 Мы не можем охватить здесь все, но мы выделили несколько областей, которые являются важной частью ваших отношений с Loveresta.

##### **4.2 Подтвердите, что вы авторизованы вашим магазином**

Нам важно знать, что Магазины, использующие нашу Платформу, делают это через своих уполномоченных представителей. Как лицо, принимающее эти Условия Магазина для Магазина, вы подтверждаете, что у вас есть полномочия принимать эти Условия Магазина для Магазина.

##### **4.3 Разрешение Loveresta получать платежи от потребителей**

Вы предоставляете нам доверенность на получение платежей от Потребителей от вашего имени в целях полного исполнения обязательств Потребителя по оплате Волшебных Сумок, которые они зарезервировали и которые вы им продаете.

##### **4.4 Соблюдайте правила, которые применяются к вам**

Вы (а не Loveresta) несете ответственность за понимание и соблюдение всех законов, правил и положений, особенно тех, которые применяются к предоставлению вами продуктов питания и напитков Потребителям с использованием Платформы. Это включает в себя такие требования, как приготовление, обработка и маркировка продуктов питания, которые вы предоставляете Потребителю, а также разрешение на выдачу продуктов питания и напитков Потребителям.

Вот некоторые особые правила Платформы, которым вы должны следовать:

- никогда не размещайте на Платформе ничего, кроме излишков продовольствия, и не используйте Платформу для продажи чего-либо, кроме излишков продовольствия, если иное не согласовано с нами
- никогда не производите больше продуктов питания, чем обычно, с целью использования Платформы для продажи таких продуктов питания Потребителям
- убедитесь, что первоначальная розничная стоимость содержимого каждой указанной вами сумки Magic Bag соответствует или превышает минимальную стоимость, указанную для сумки Magic Bag
- по нашему запросу или запросу Потребителя вы должны предоставить всю информацию в соответствии с действующим законодательством или нормативными актами, которые применяются к содержимому каждой упаковки Magic Bag, которую вы размещаете на Платформе, включая, помимо прочего,

список ингредиентов, аллергенов и другую информацию, связанную с маркировкой.

- Убедитесь, что при получении у вас есть вся информация о содержимом Magic Bag, требуемая применимыми законами или нормативными актами, а также информация, доступная Потребителю о том, как хранить содержимое Magic Bag и когда содержимое Magic Bag должно быть использовано.

#### **4.5 Качество и контроль продуктов питания**

Вы соглашаетесь соблюдать наш процесс отзыва, как указано на Платформе или как иным образом предписано нами. Вы также должны немедленно удалить свои листинги и уведомить нас в следующих случаях:

- Если вы отзываете или должны отозвать какие-либо продукты питания, которые вы предоставили Потребителям с использованием Платформы
- Вам известно о проблемах или рисках, связанных с продуктами питания, которые вы предоставили Потребителям с использованием Платформы.
- Вам стало известно о несоблюдении вами законов, правил или положений, касающихся ответственности за продукты питания или качество продукции.
- У вас нет и вы не теряете лицензию, необходимую для законной поставки продуктов питания потребителям на вашем соответствующем географическом рынке.

**4.6 Если произойдет что-либо из вышеперечисленного, Loveresta может отозвать все соответствующие ожидающие бронирования, уведомить об этом всех соответствующих Потребителей и возместить Потребителю суммы за соответствующие бронирования и самовывозы.**

#### **5. Роль Loveresta**

**5.1** Как поставщик Платформы, Loveresta не владеет, не контролирует, не предлагает и не управляет никакими Списками Magic Bags, которые вы предоставляете. Loveresta является только посредником и, как следствие, Loveresta не является стороной по продаже продуктов питания, которые вы предоставляете Потребителям.

Мы также не несем ответственности за следующее:

- все, что вы предоставляете Потребителям, включая содержимое Волшебных Сумок
- изготовление, продажа, покупка, хранение, подготовка, производство, обработка, маркировка, доставка или обращение с содержимым Magic Bags, а также соблюдение применимого законодательства, включая применимые правила в отношении пищевых продуктов, касающиеся того же самого
- выполнение своих обязательств перед Потребителями

#### **Жалобы потребителей**

**5.2** Мы будем обрабатывать жалобы Потребителей, которые мы получаем об использовании Платформы, включая любые случаи получения товара или предоставленные вами Волшебные сумки, в соответствии с нашими внутренними процессами. Мы сделаем все возможное, чтобы обработать каждую полученную жалобу, но нам может потребоваться некоторая информация от вас, которую вы соглашаетесь предоставить нам своевременно. Мы включим вас, когда посчитаем это целесообразным, и иногда будем направлять Потребителя, чтобы он связался с вами, например, если мы получим жалобу, которая касается только качества или содержимого Волшебной сумки.

**5.3** Если вы получили жалобу Потребителя, касающуюся его опыта взаимодействия с Loveresta, вы соглашаетесь направить Потребителя к нам для рассмотрения или переслать ее нам, если вы получили жалобу в письменной форме.

#### **6. Платежи и сборы**

**6.1** Мы взимаем с вас плату за каждое подтверждение бронирования Magic Bag для вашего Магазина («**Плата за бронирование**»).

**6.2 Расчетный Период и Выплаты**

- **Плата за бронирование Loveresta:** Плата за бронирование составляет 3,00 BYN вычитаемые из Суммы Продажи.
- **Сумма Продажи:** Стоимость заказа покупателем набора продуктов, размещенного на платформе Кафе/Магазином и приобретенного Потребителем.
- **Разделение Платежей:** Разделение суммы продажи между «Loveresta» и «Кафе/магазином» согласно условиям ниже.
- Когда Потребители приобретают Волшебную сумку на Платформе, они поручают банку разделить сумму совершенного им перевода, в соответствии с инструкциями Loveresta, и перечислить соответствующие суммы на счета Кафе/Магазина и Loveresta. Реквизиты банковского счета Кафе/Магазина также сообщает банку Loveresta. Подробное описание порядка совершения платежа на сайте ЗАО «Альфабанк»: <https://www.alfabank.by/upload/docs/bank/dogovor-na-perev-sredsvt-libertango.pdf>
- **Расчетная Сумма для Кафе/Магазина:** Сумма Продажи за вычетом Платы за бронирование.
- **Сроки Выплат:** Кафе/Магазин получает Расчетную сумму на следующий рабочий день после совершения продажи.

**6.3** Мы собираем все суммы с Потребителя, связанные с каждой проданной вами сумкой Magic Bag (т. е. по завершении Самовывоза). Плата за бронирование вычитается из выплаты, которую вы получаете. Если иное не согласовано между вами и нами, Плата за бронирование составляет 3BYN от цены каждой сумки Magic Bag. Плата за бронирование не включает НДС, налог с продаж или любой аналогичный налог, если таковой имеется. Обращаем ваше внимание, что с 01.09.2025 г. ООО "Либертанго" является резидентом Парка высоких технологий и освобождено от уплаты НДС на основании абзаца 3 пункта 27 Положения о Парке высоких технологий, утвержденного Президентом Республики Беларусь от 22.09.2005 г. №12 (с изменениями и дополнениями) "О Парке высоких технологий".

**6.4 Документация.** Если вы не решили самостоятельно обрабатывать счета-фактуры для Потребителей за Волшебные сумки, мы предоставим Потребителям квитанцию после подтверждения каждого Самовывоза или если Бронирование не будет отменено в соответствии с нашими требованиями к отмене. Кроме того, каждый месяц мы предоставляем вам счет-фактуру, в котором суммируются Сборы Loveresta, применяемые к вашей активности на нашей Платформе.

**6.5 Платежи.** Вы получаете платежи, за проданные вами сумки Magic Bags на следующий рабочий день после продажи. Мы сверяем платежи, полученные за проданные вами сумки Magic Bags, с комиссиями Loveresta, которые вы нам должны, каждые 90 дней («**Период сверки**»), начиная с момента вашего присоединения к Платформе. Мы можем выплачивать вам другие сроки сверки и оплаты в зависимости от уникальных правил, которые могут применяться в географическом регионе вашего Магазина или в группе продавцов вашего Магазина. Если к вам применяются уникальные условия, эти данные будут указаны в вашей учетной записи Магазина на Loveresta или в отдельных условиях соглашения, которые мы заключаем с вами.

**6.6 Возвраты.** Иногда мы можем возвращать Потребителям деньги по нашему усмотрению для решения таких вопросов, как жалобы и отзывы. Когда мы это делаем, мы можем возвращать Потребителям часть или все суммы, собранные в связи с

Бронированием или Самовывозом. Если мы это делаем, то никакие суммы не подлежат оплате между вами и Loveresta.

**6.7 Налоги / НДС.** Вы обязаны платить все соответствующие налоги, включая налог с продаж, НДС или аналогичные в связи с суммами, которые мы вам выплачиваем. В зависимости от законов юрисдикции, в которой вы находитесь, мы можем быть обязаны удерживать и перечислять применимый налог соответствующим органам.

Чтобы мы могли точно вас идентифицировать, вам необходимо уведомить нас о вашей регистрации в качестве плательщика НДС или аналогичного налога, если таковая у вас имеется, или как только вы ее получите. В этих случаях вам также необходимо предоставить нам номер плательщика НДС или другой применимый налоговый идентификационный номер, который относится к вам.

## **7. Безопасность**

**7.1** Вы берете на себя ответственность за полный контроль над тем, кто администрирует и может получить доступ к вашей учетной записи MyStore, как она управляется и как вы ее используете. Например, вы контролируете доступ к своей учетной записи MyStore, вы решаете, кому разрешено использовать и получать к ней доступ («авторизованные пользователи»), и какой тип доступа имеет каждый из этих авторизованных пользователей. Вы можете изменить или прекратить этот доступ в любое время.

**7.2** Вам следует отметить, что

- Вы несете ответственность за все действия ваших авторизованных пользователей и использование ими нашей Платформы.
- Вы обязуетесь поддерживать свою информацию (включая текущий адрес электронной почты) в актуальном состоянии.
- Вы несете ответственность за предоставление достоверной, точной и полной информации.
- Вы также несете ответственность за защиту своего имени пользователя и пароля от кражи или неправомерного использования.

**7.3** Роли пользователей и доступ: Вы должны убедиться, что понимаете разрешения, которые вы предоставляете своим авторизованным пользователям. Эти Условия магазина также применяются к каждому авторизованному пользователю, которого вы добавляете в свою учетную запись магазина.

## **8. Использование данных и конфиденциальность**

**8.1** Вы и Мы соглашаемся соблюдать все применимые законы и правила о защите данных и конфиденциальности.

**8.2** Иногда Магазины спрашивают о нашем сборе и использовании персональных данных, связанных с Потребителями. Мы являемся контролером всех персональных данных, собранных от Потребителей. Любые персональные данные, которые мы собираем от Потребителей, не передаются вам и могут передаваться только с предварительного согласия Потребителя или когда это требуется применимым законодательством.

## **9. Конфиденциальность**

**9.1** При использовании нашей Платформы вы можете делиться с нами конфиденциальной информацией, и вам может стать известна конфиденциальная информация о нас. Вы и мы оба соглашаемся предпринимать разумные шаги для защиты конфиденциальной информации друг друга от доступа неуполномоченных лиц, организаций или других третьих лиц. Вы или мы можем делиться конфиденциальной информацией друг друга с юридическими, государственными или регулирующими органами, если это требуется или если это требуется по закону. Мы также можем делиться вашей информацией на аналогичной конфиденциальной основе с другими компаниями в нашей группе, нашими консультантами, аудиторами и финансистами, а также любыми третьими лицами,

осуществляющими должную осмотрительность в отношении нашего бизнеса.

Информация не будет считаться конфиденциальной, если получатель информации уже знал эту информацию, и она не подлежала конфиденциальному обращению, или информация является общедоступной (но не в результате нарушения этого раздела о конфиденциальности).

## **10. Возмещение ущерба и ограничение ответственности**

**10.1** За исключением прав и обязанностей, описанных в настоящем разделе, Loveresta не несет ответственности за убытки или ущерб.

**10.2** В той мере, в какой это допускается применимым законодательством:

Loveresta не несет ответственности за следующие обязательства:

- потеря прибыли, доходов, деловых возможностей, деловой репутации или ожидаемой экономии
- прямой или косвенный убыток
- штрафные убытки
- Общая ответственность Loveresta, вытекающая из настоящих Условий магазина или связанная с ними, или с использованием вами Платформы, ограничивается суммой, которую Loveresta выплатила вам в течение 3 месяцев до наступления события, послужившего основанием для иска.

**10.3** Вы возместите Loveresta и ее директорам, должностным лицам, сотрудникам и подрядчикам любые сторонние судебные разбирательства (включая действия государственных органов), возникающие из или связанные с вашим незаконным использованием Платформы и/или нарушением настоящих Условий магазина. Это возмещение покрывает любую ответственность или расходы, возникающие из претензий, потерь, убытков, судебных решений, штрафов и судебных издержек.

**10.4** Настоящие Условия магазина ограничивают нашу ответственность только в той мере, в какой это допускается применимым законодательством. В частности, настоящие Условия магазина не ограничивают нашу ответственность за смерть или телесные повреждения, мошенничество, мошенническое введение в заблуждение, грубую халатность или преднамеренное неправомерное поведение.

## **11. Интеллектуальная собственность**

**11.1** Во время использования вами Платформы вы разрешаете нам отображать название вашего Магазина и логотип(ы) на нашей Платформе, чтобы ваше присутствие и Листинги были видны Потребителям. Иногда мы также можем ссылаться на ваше имя и логотип в связи со списками Магазинов и деловых партнеров, использующих Платформу. Любое другое использование нами требует от нас получения вашего предварительного письменного согласия.

**11.2** Пока вы являетесь активным пользователем Платформы, вы можете использовать наше имя и логотип(ы) для обозначения вашего использования Платформы и отношений с Loveresta. Такое использование должно соответствовать нашим правилам бренда или другим разумным инструкциям от нас. Любое другое использование нашего имени, логотипа(ов) или других материалов, которые принадлежат нам, требует нашего предварительного письменного согласия. Мы оставляем за собой право отозвать ваше использование нашего имени и/или логотипа(ов) в любое время, если мы сочтем, что ваше использование нарушает наши правила бренда или разумные ожидания.

**11.3** В отношениях между вами и нами, за исключением названия вашего Магазина и логотипа(ов), весь остальной контент и материалы на Платформе являются исключительно нашей собственностью, если мы не указали иное.

## **12. Продолжительность и аннулирование**

**12.1** Мы оставляем за собой право приостановить или прекратить ваш доступ к Платформе, включая удаление вашего аккаунта MyStore по нашему разумному усмотрению. Примеры сценариев, в которых это может произойти:

- вы существенно или неоднократно нарушаете Условия магазина;
- мы обязаны сделать это для соблюдения требований закона или постановления суда
- мы обоснованно полагаем, что ваше поведение наносит вред или создает для нас, Потребителя или третьей стороны ответственность — например, путем взлома, фишинга, преследования, рассылки спама, введения в заблуждение других или копирования контента, который вам не принадлежит; или
- Вы неактивны на Платформе в течение длительного периода времени

**12.2** Мы призываем вас связаться с нами, если вы считаете, что ваша учетная запись в магазине была приостановлена или удалена по ошибке.

**12.3** Вы всегда можете прекратить использование нашей Платформы в любое время.

### **13. Разное**

**13.1 Отказ от гарантий.** Наша Платформа предоставляется вам на условиях «как есть». Мы отказываемся от всех гарантий, явных или подразумеваемых, включая любые подразумеваемые гарантии ненарушения прав, товарной пригодности и пригодности для определенной цели, если только вы не находитесь в районе, который по закону предоставляет вам конкретное право, противоречащее данному отказу от ответственности, или не позволяет нам исключить гарантию. В противном случае мы придерживаемся только тех явных обещаний, которые мы даем вам в настоящих Условиях магазина.

**13.2 Блокировка вашего доступа, отключение вашей подписки или отказ в обработке платежа:** Поскольку наша Платформа является глобальной, в разных странах могут применяться разные законы, ограничивающие наши отношения с вами. Мы можем заблокировать ваш доступ, прекратить действие вашей Учетной записи магазина или отказаться от обработки платежа, если у нас есть основания полагать, что существует риск — например, потенциальное нарушение закона или постановления — связанный с вами, вашим бизнесом или платежом.

**13.3 Изменения в настоящих условиях.** Мы можем время от времени вносить изменения в настоящие Условия магазина. Мы предоставим вам предварительное уведомление, прежде чем любые внесенные нами изменения вступят в силу в соответствии с местным законодательством. Мы постараемся сообщить вам о существенных изменениях заранее, если сможем, если только нам не потребуется внести эти изменения немедленно по причинам, не зависящим от нас, например, из-за изменения в законодательстве. Если изменение не является существенным, мы можем не уведомить вас. Новые Условия магазина не будут применяться ретроспективно к вашему использованию нашей Платформы до изменения Условий магазина, но новые Условия магазина будут немедленно применяться к вам, если вы используете Платформу после того, как новые Условия магазина будут опубликованы на нашей Платформе. Если вы не прекратите использование Платформы до даты вступления в силу пересмотренных Условий магазина, ваш дальнейший доступ или использование Платформы будет означать принятие пересмотренных Условий магазина. Вы можете отслеживать изменения в наших Условиях магазина, ссылаясь на версию и дату последнего обновления, указанные в верхней части каждой версии Условий магазина.

**13.4 Передача.** Вы не можете передавать эти Условия магазина или делегировать свои права и обязательства без нашего предварительного письменного согласия. Мы можем

без ограничений передавать, передавать или делегировать это соглашение и любые права, и обязательства по нему по нашему собственному усмотрению с предварительным уведомлением за 30 дней.

**13.5 Применимое право.** Мы указали право и место рассмотрения, которые применяются к вашему использованию нашей Платформы рядом с субъектом Loveresta, с которым вы заключили договор в Приложении 1. Применимое право и место рассмотрения будут применяться независимо от коллизионных норм. Любые споры будут разрешаться исключительно методом разрешения споров, изложенным в настоящих Условиях магазина.

**13.6 Разрешение споров.** Большинство ваших проблем можно решить быстро и к всеобщему удовлетворению, связавшись с нами. Если мы не смогли разрешить вашу жалобу к вашему удовлетворению (или если мы не смогли разрешить спор с вами после попытки сделать это неформально), вы и мы соглашаемся разрешать эти споры посредством окончательного и обязательного арбитражного процесса на русском языке на основе применимого права и места в Приложении 1 на основе вашего места учреждения. Вы и мы соглашаемся, что любой спор должен быть передан в индивидуальном качестве сторон, а не в качестве истца или члена группы в любом предполагаемом групповом или представительском разбирательстве.

**13.7 Связь друг с другом.** Если у вас есть вопросы по настоящим Условиям магазина, свяжитесь с нами, используя контактную информацию для вашего местного рынка, указанную в Приложении 1. Если в настоящих Условиях магазина не указано иное, любые уведомления, которые мы вам отправляем, будут отправляться на адрес электронной почты, который вы нам предоставили в своей учетной записи магазина.

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ 1 — СУБЪЕКТЫ ДОГОВОРА И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО.**

Ваше место учреждения	Подрядная организация Loveresta	Регистрационный номер предприятия	Применимое право и место рассмотрения дел
Республика Беларусь	ООО «Либертанго» 220017, г. Минск, ул. Притыцкого, 156, офис 27/2 р/с BY77 ALFA 3012 2G40 9000 1027 0000 в ЗАО «Альфа-банк» БИК ALFABY2X email: info@loveresta.com +375 29 196 69 50	193841961	Республика Беларусь