

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Последнее обновление: август 2025 г., версия 1.0

## 1. ВВЕДЕНИЕ

В Loveresta («Loveresta») мы стремимся минимизировать пищевые отходы. Мы делаем это, связывая пользователей нашего приложения с магазинами, в которых есть излишки еды.

В настоящей политике конфиденциальности («Политика») объясняется, как мы обрабатываем персональные данные наших Пользователей, Партнеров и любых других лиц, с которыми мы взаимодействуем в рамках ведения нашего бизнеса и предоставления наших Услуг.

## 2. ОБ ЭТОЙ ПОЛИТИКЕ

Настоящая Политика, которая включает в себя наши Политики в отношении файлов cookie (в той мере, в которой это применимо, копию которых можно найти на наших Платформах или по ссылкам в разделе 3 ниже), призвана помочь вам понять нашу практику сбора информации в зависимости от ваших отношений с нами.

Политику следует рассматривать в совокупности с любыми другими применимыми политиками, положениями и условиями, действующими между вами и нами.

Любое условие или положение, содержащееся в настоящей Политике, не применяется в той мере, в которой оно несовместимо с соответствующими действующими законами и правилами в стране или юрисдикции, которые применяются к вашей личной информации.

Если вы являетесь пользователем Платформы из Республики Беларусь, основным контролером ваших персональных данных является ООО «Либертанго», регистрационный номер компании 193841961, индекс 220017, адрес ул. Притыцкого, д.156, офис 27/2, г.Минск, Республика Беларусь, email: info@loveresta.com.

Если вы не являетесь Пользователем Платформы, основным контролером ваших персональных данных будет субъект Loveresta, который изначально отвечал за сбор ваших персональных данных в данной стране или юрисдикции. Для наших магазинов-партнеров это будет местный субъект Loveresta, с которым вы заключаете договор.

## 3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Чтобы сделать настоящую Политику более удобной для пользователя, мы хотели бы начать с того, чтобы познакомить вас с тем, что мы имеем в виду, когда используем некоторые ключевые термины в настоящей Политике.

- «Приложение» означает приложение Loveresta, которое можно загрузить на ваш телефон или планшет.

- «Политика в отношении файлов cookie» (и совместно «Политика в отношении файлов cookie») относится к политике в отношении файлов cookie для наших Пользователей и Магазинов, если применимо.
- «Платформа» используется для описания нашего веб-сайта, приложения, а также онлайн-сервисов и продуктов одновременно.
- «Магазин» или «Партнер» относится к предприятиям (например, супермаркетам, пекарням, столовым, ресторанам, производителям и т. д.), использующим Платформу для предоставления излишков продуктов питания для резервирования.
- «Сумка-сюрприз» — это сумки-сюрпризы, доступные для бронирования в приложении и наполненные смесью излишков продуктов питания.
- «Loveresta» (и по-разному «мы», «нас» и «наш») относится к нашей компании ООО «Либертанго», индекс 220017, адрес ул. Притыцкого, д.156, офис 27/2, г.Минск, Республика Беларусь., и нашей корпоративной группе компаний по всему миру, которые связаны общим владением или контролем и которые в каждом случае в зависимости от ситуации контролируют вашу личную информацию.
- «Веб-сайт» охватывает все домены на \*.Loveresta.by/\*.
- «Пользователь» означает вас как потребителя, использующего Платформу Loveresta.

## 4. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ ОТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

### 4.1 Информация, необходимая для использования приложения

Когда вы используете Приложение, мы собираем некоторую личную информацию о вас как Пользователе. Без нее мы не смогли бы предоставить все запрошенные услуги. Эта информация включает:

- Геолокация: страна и ваше точное или приблизительное местоположение в зависимости от того, решите ли вы (i) поделиться с нами своим местоположением или (ii) указать свое местоположение вручную.
- Ответы от доверенных поставщиков платежных услуг: мы не собираем никакую информацию о кредитных картах. Однако, когда вы делаете бронирование в приложении, мы собираем ответы от доверенных поставщиков платежных услуг. В зависимости от способа оплаты, это может включать идентификатор подписки, который отправляется поставщику платежных услуг.
- Информация о доставке: если вы совершаете покупку в приложении, которое доступно для доставки, мы собираем ваше имя и адрес, чтобы доставить вам купленные товары. Если вы решите предоставить свой адрес электронной почты и номер телефона для получения уведомлений, мы также собираем эту информацию.

Мы обрабатываем данную персональную информацию, поскольку она необходима для выполнения соглашения с вами о предоставлении Платформы.

Что касается геолокации, мы обрабатываем эту информацию на основании вашего согласия, которое вы предоставляете (и можете в любой момент отозвать) в настройках вашего телефона или планшета.

Мы также можем обрабатывать эту персональную информацию на основании наших законных интересов в следующих целях:

- предоставлять, улучшать и развивать нашу Платформу
- общаться с вами
- предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг

как дополнительно поясняется в разделе 6 настоящей Политики. В случаях, когда это требуется применимым законодательством, мы попросим вашего согласия перед использованием вашей личной информации в маркетинговых целях, включая отправку вам прямых маркетинговых сообщений.

#### 4.2 Информация, которую вы решили нам предоставить

Вы можете предоставить нам дополнительную личную информацию о вас. Эта информация может включать:

- Дополнительная информация профиля: имя, номер телефона, адрес электронной почты, домашний адрес, рабочий адрес, ваш пол, дата рождения и информация, которую вы решили предоставить нам относительно ваших предпочтений, например, любимые магазины, предпочтения в еде, другие предпочтительные места и предпочтительное время получения.
- Другая информация: например, когда вы заполняете форму, отвечаете на опросы, участвуете в акциях, конкурсах или розыгрышах, а также когда вы общаетесь с нашей службой поддержки клиентов. Это может включать демографическую информацию и информацию о соответствии требованиям, а также информацию о состоянии здоровья, если вы решите поделиться ею с нами.

Нашей правовой основой для этой обработки является наш законный интерес или, если это требуется применимым законодательством, ваше согласие. Если мы полагаемся на ваше согласие для нашей обработки, мы специально попросим об этом.

Если мы не запрашиваем вашего согласия, мы обрабатываем эту персональную информацию, поскольку это необходимо для целей законных интересов, преследуемых нами, чтобы:

- предоставлять, улучшать и развивать Платформу
- общаться с вами, в том числе отвечать на ваши запросы
- предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг

как более подробно поясняется в разделе 6 настоящей Политики.

Мы никогда не будем просить или требовать, чтобы вы предоставили нам какие-либо ваши конфиденциальные персональные данные (также известные как особые категории персональных данных). Однако, если вы решите поделиться медицинской информацией или другой конфиденциальной личной информацией с нашей службой поддержки клиентов по собственной инициативе, например, информацией об аллергии, мы обрабатываем эту информацию на основе наших законных интересов и для того, чтобы

иметь возможность устанавливать, осуществлять или защищать юридические требования, когда это необходимо.

#### 4.3 Информация, автоматически собираемая при использовании платформы Loveresta

Когда вы используете Платформу, мы автоматически собираем некоторую личную информацию. Это может включать:

- Информация об использовании: например, страницы или контент, которые вы просматриваете, на которые нажимаете или которыми делитесь, шаблоны посещений и продолжительность времени, проведенного на каждом сайте, а также выполняемые вами поисковые запросы, бронирования и покупки, которые вы совершаете, и то, какими услугами в нашем приложении вы являетесь.
- Данные журнала и информация об устройстве: например, сведения о том, как вы использовали Платформу (в том числе переходили ли вы по ссылкам на сторонние приложения), IP-адрес, даты и время доступа, информация об оборудовании и программном обеспечении, тип устройства, информация о событиях устройства, уникальные идентификаторы (например, IDFA и IDFV), данные о сбоях, а также страницы, которые вы просматривали или с которыми взаимодействовали на Платформе, а также до или после использования Платформы.
- Файлы cookie и аналогичные технологии: как описано в нашей Политике использования файлов cookie

Мы обрабатываем эту персональную информацию на основании наших законных интересов в целях:

- предоставлять, улучшать или развивать нашу Платформу
- предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг

как более подробно поясняется в разделе 6 настоящей Политики.

#### 4.4 Информация, которую мы собираем от третьих лиц

Мы собираем персональные данные из других источников, таких как:

- Сторонние сервисы: Если вы подключаетесь, подключаетесь или входите в Платформу с помощью стороннего сервиса (например, Google), вы даете указание сервису отправлять нам информацию профиля, такую как ваше имя и адрес электронной почты, контролируемую этим сервисом или разрешенную вами через настройки конфиденциальности на этом сервисе.

Мы обрабатываем эту персональную информацию на основании вашего согласия, которое вы даете, когда даете указание сторонней службе отправить нам информацию вашего профиля.

#### 4.5 Информация, полученная от получателей наших электронных сообщений

Loveresta использует внешних поставщиков услуг для отправки наших сообщений по электронной почте. Эти службы могут записывать следующую информацию о получателях наших писем:

- кто открывает электронное письмо (IP-адрес, идентификатор пользователя, адрес электронной почты),
- когда открывается электронное письмо (дата и время),
- на какие ссылки в письме нажимают получатели,
- независимо от того, получено ли электронное письмо и активированы ли ссылки с мобильного устройства или через браузер,
- какая операционная система используется, и
- Информация о том, к какой коммуникации/кампании с нашей стороны относится вышеизложенное.

Loveresta получает отчеты от наших внешних поставщиков услуг с указанной выше информацией. Мы используем эту информацию для анализа того, по каким ссылкам в наших электронных письмах переходят читатели, и используем эту информацию для разработки наших будущих электронных писем.

Мы обрабатываем эту информацию, исходя из нашего законного интереса, заключающегося в возможности организации будущих электронных рассылок на основе собранной информации.

## **5. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ ОТ НАШИХ ПАРТНЕРОВ, ПОСТАВЩИКОВ И ДРУГИХ ДЕЛОВЫХ КОНТАКТОВ**

### 5.1 Информация, необходимая для использования Платформы

Когда вы регистрируетесь и создаете учетную запись в магазине, чтобы сделать сумки-сюрпризы доступными для бронирования на Платформе или использовать наше цифровое решение для управления сроками годности в вашем магазине, мы собираем некоторую личную информацию о вас как о контактном лице вашего магазина или как о индивидуальном владельце магазина.

Эта информация включает в себя:

- Информация профиля: имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес магазина, название магазина, тип бизнеса, ваша роль в магазине.
- Налоговая и банковская информация: номер плательщика НДС и банковские реквизиты вашего магазина.

Если вы являетесь индивидуальным владельцем Магазина, мы обрабатываем эту персональную информацию, поскольку она необходима для выполнения соглашения с вами об использовании Платформы вашим Магазином.

Если вы являетесь сотрудником Магазина, то правовым основанием для обработки этой персональной информации является наш законный интерес в предоставлении возможности предоставления Платформы.

Мы также можем обрабатывать вышеуказанную персональную информацию, поскольку это необходимо для реализации наших законных интересов, а именно:

- предоставлять, улучшать и развивать нашу Платформу

- общаться с вами
- предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг

как дополнительно поясняется в разделе 6 настоящей Политики. Нашей правовой основой для этой обработки является наш законный интерес или, если это требуется применимым законодательством, ваше согласие. Если мы полагаемся на ваше согласие для нашей обработки, мы специально попросим об этом.

## 5.2 Информация, автоматически собираемая при использовании Платформы

Когда вы пользуетесь Платформой, мы автоматически собираем некоторую личную информацию, связанную с вашим использованием системы.

Это может включать в себя:

- Информация об использовании: например, страницы или контент, которые вы просматриваете, на которые нажимаете или которыми делитесь, шаблоны переходов по ссылкам и продолжительность времени, проведенного на каждом сайте, а также выполняемые вами поисковые запросы, обрабатываемые вами бронирования и покупки и действия, которые вы выполняете на Платформе,
- Данные журнала и информация об устройстве: например, сведения о том, как вы использовали Платформу, IP-адрес, даты и время доступа, информация об оборудовании и программном обеспечении, тип устройства, информация о событиях на устройстве, уникальные идентификаторы (например, IDFA и IDFV), данные о сбоях и страницы, которые вы просматривали или с которыми взаимодействовали до или после использования Платформы,
- Файлы cookie и аналогичные технологии: как описано в нашей Политике использования файлов cookie

Мы обрабатываем данную персональную информацию на основании законных интересов, преследуемых нами в целях:

- предоставлять, улучшать или развивать нашу Платформу
- предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг
- как более подробно описано в разделе 6 настоящей Политики и в нашей Политике использования файлов cookie для Магазина Платформы.

## 5.3 Информация, полученная от наших поставщиков и других деловых партнеров

В рамках нашей повседневной деятельности, а также общения и взаимодействия с нашими поставщиками и другими деловыми партнерами мы собираем некоторую персональную информацию о вас как о поставщике или другом деловом партнере или как о сотруднике одного из наших поставщиков или деловых партнеров:

- Контактная информация о компании: имя, адрес электронной почты, номер телефона, название компании, адрес и тип бизнеса, а также ваша роль в компании.

- Налоговая и банковская информация: номер плательщика НДС и банковские реквизиты вашей компании, если вы являетесь индивидуальным предпринимателем.

Если вы являетесь индивидуальным предпринимателем, мы обрабатываем эту персональную информацию, поскольку она необходима для выполнения заключенного с вами соглашения.

Если вы являетесь сотрудником одного из наших деловых партнеров, то правовым основанием для обработки этой персональной информации является наш законный интерес в выполнении соглашения с вашим работодателем.

Мы также можем обрабатывать вышеуказанную персональную информацию на основании наших законных интересов в целях:

- предоставлять, улучшать и развивать нашу Платформу
- общаться с вами
- предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг

как более подробно поясняется в разделе 6 настоящей Политики.

#### 5.4 Информация, которую вы решили нам предоставить

Вы можете предоставить нам дополнительную личную информацию о вас. Эта информация может включать:

- Электронная переписка: информация, которую вы предоставляете в рамках нашей с вами переписки по электронной почте.
- Прочая информация: информация, которую вы предоставляете нам по собственной инициативе в связи с запросами на поддержку или другим взаимодействием с нами.

Нашей правовой основой для этой обработки является наш законный интерес или, если это требуется применимым законодательством, ваше согласие. Если мы полагаемся на ваше согласие для нашей обработки, мы специально попросим об этом.

Если мы не запрашиваем вашего согласия, мы обрабатываем эту персональную информацию, поскольку это необходимо для целей законных интересов, преследуемых нами, чтобы:

- предоставлять, улучшать и развивать Платформу
- общаться с вами
- предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг

как более подробно поясняется в разделе 6 настоящей Политики.

Мы никогда не будем просить или требовать, чтобы вы предоставили нам какие-либо особые категории ваших персональных данных. Однако, если вы решите поделиться с нами медицинской информацией или другими особыми категориями персональных данных по собственной инициативе, мы обрабатываем эту информацию на основе наших

законных интересов и для того, чтобы иметь возможность устанавливать, осуществлять или защищать законные требования. В особых обстоятельствах, когда это требуется применимым законодательством, мы можем полагаться на ваше согласие на нашу обработку.

## 5.5 Информация, которую мы собираем от третьих лиц

Мы собираем персональные данные из других источников, таких как:

- Сторонние сервисы: Если вы входите на Платформу с помощью стороннего сервиса (например, Google), вы даете указание сервису отправлять нам информацию профиля, такую как ваше имя и адрес электронной почты, контролируемую этим сервисом или разрешенную вами через настройки конфиденциальности на этом сервисе.

Мы обрабатываем эту персональную информацию на основании вашего согласия, которое вы предоставляете, когда даете указание службе отправить нам вышеуказанную информацию.

Мы также можем собирать персональные данные в виде вашего имени, контактных данных и другой соответствующей деловой информации, например, вашей должности и компании, в которой вы работаете, из общедоступных источников, таких как:

- Веб-сайты и
- Онлайн-каталоги

если нам необходимо связаться с вами для определенной цели в рамках нашей повседневной деятельности или, если это разрешено применимым законодательством, в маркетинговых целях, когда ваше согласие не требуется применимым законодательством. Нашей правовой основой для этой обработки является наш законный интерес в возможности связаться с вами в рамках нашей повседневной деятельности и для продвижения наших услуг.

## 5.6 Информация, полученная от получателей наших электронных сообщений

Loveresta использует внешних поставщиков услуг для отправки наших сообщений по электронной почте. Эти службы могут записывать следующую информацию о получателях наших писем:

- кто открывает электронное письмо (IP-адрес, идентификатор пользователя, адрес электронной почты)
- когда открывается электронное письмо (дата и время),
- на какие ссылки в письме нажимают получатели,
- независимо от того, получено ли электронное письмо и активированы ли ссылки с мобильного устройства или через браузер,
- какая операционная система используется, и
- Информация о том, к какой коммуникации/кампании с нашей стороны относится вышеизложенное.

Loveresta получает отчеты от наших внешних поставщиков услуг с указанной выше информацией. Мы используем эту информацию для анализа того, по каким ссылкам в наших электронных письмах переходят читатели, и используем эту информацию для разработки наших будущих электронных писем.

Мы обрабатываем эту информацию, исходя из нашего законного интереса, заключающегося в возможности организации будущих электронных рассылок на основе собранной информации.

Вы можете в любое время отказаться от получения наших маркетинговых писем, нажав на ссылку отмены подписки в наших маркетинговых письмах или отправив нам свой адрес электронной почты для отмены подписки.

## **6. КАК МЫ ИСПОЛЬЗУЕМ СОБИРАЕМУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

### **6.1 Предоставлять, улучшать и развивать Платформу**

Мы будем использовать часть собираемой нами личной информации о вас с целью предоставления вам наилучшей Платформы.

Для пользователей нашего приложения это включает в себя:

- создание и управление вашей учетной записью у нас, а также обработка ваших бронирований,
- персонализация и настройка вашего опыта на основе вашего взаимодействия с Платформой, истории поиска и покупок, а также информации вашего профиля и предпочтений, например, путем отображения карты или списка близлежащих Магазинов и предложения наиболее подходящих Магазинов,
- выполнение аналитики, отладки и проведения исследований,
- проведение анализов с целью предоставления вам соответствующих функциональных возможностей.

Для пользователей Магазина нашей Платформы это включает в себя:

- создание и управление учетной записью вашего магазина у нас и обработка заказов на сюрпризы в вашем магазине,
- информировать ваш магазин о заказах, оплате и необходимых действиях,
- информировать пользователей об обновлениях в вашем Магазине, например, об отменах,
- для управления выплатами в ваш магазин за проданные сюрприз-сумки,
- персонализация и настройка вашего опыта на основе вашего взаимодействия с Платформой,
- выполнение аналитики, отладки и проведения исследований,
- проведение анализов с целью предоставления вам соответствующих функциональных возможностей.

### **6.2 Общаться с вами**

Мы будем использовать часть личной информации, которую мы собираем о вас, чтобы иметь возможность связаться с вами. Это включает:

- отвечая на ваши электронные письма и/или запросы в службу поддержки,
- отправка вам уведомлений технического или юридического характера, например, при пересмотре наших политик или в случае отмены одного из ваших бронирований Магазином,
- отправка вам уведомлений и объявлений о нас и наших продуктах по электронной почте, СМС и/или push-уведомлений в той мере, в которой вы согласились на получение таких сообщений.

В той мере, в какой это разрешено местным законодательством, мы можем отправлять вам маркетинговые сообщения, не полагаясь на ваше согласие как на правовое основание, или полагаться на ваше мягкое согласие на получение таких маркетинговых сообщений, если это применимо.

6.3 Предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг

Для пользователей:

Мы будем использовать часть личной информации, собранной о вас, в целях оказания нам помощи в наших постоянных усилиях по распространению информации о пищевых отходах. Это может повлечь за собой:

- персонализация, измерение и улучшение нашей рекламы,
- анализ предпочтений с целью адаптации наших рекламных сообщений, маркетинга, рекламы и другой информации,
- отправка вам рекламных сообщений, маркетинговых и рекламных сообщений на основе ваших предпочтений, а также рекламы в социальных сетях через платформы социальных сетей,
- проведение опросов, конкурсов, розыгрышей или других рекламных мероприятий или событий, спонсируемых или управляемых Loveresta или ее Партнерами, а также приглашение вас на мероприятия и соответствующие возможности.

Для партнеров или сотрудников партнеров:

Мы будем использовать часть личной информации, собранной о вас, в целях оказания нам помощи в наших постоянных усилиях по распространению информации о пищевых отходах. Это может повлечь за собой:

- персонализация, измерение и улучшение нашей рекламы,
- анализ того, как вы и другие наши Партнера используете Платформу, с целью адаптации наших рекламных сообщений, маркетинга, рекламы и другой информации,
- предоставление ваших данных третьим лицам, таким как наши рекламные сети (только если вы согласились на использование маркетинговых файлов cookie на стороне Магазина Платформы), чтобы помочь нам определить других людей и компании, которые могут захотеть присоединиться к нам в нашей миссии по минимизации пищевых отходов,

- отправка вам рекламных сообщений, маркетинговых и рекламных сообщений на основе ваших предпочтений, а также рекламы в социальных сетях через платформы социальных сетей,
- проведение опросов или рекламных мероприятий или событий, спонсируемых или управляемых Loveresta или ее Партнерами, а также приглашение вас на мероприятия и соответствующие возможности.

### 6.3.1 Целевая реклама

Мы можем сами или вместе со сторонними поставщиками использовать вашу информацию для показа вам целевой рекламы, когда вы используете нашу Платформу или посещаете другие веб-сайты. В этом процессе могут использоваться файлы cookie, данные о кликах и другие подобные технологии. Например, если вы ищете информацию, связанную с нашими услугами, мы или наш поставщик можем вызвать показ рекламы на других веб-сайтах, которые вы просматриваете с информацией о нашем Приложении и наших услугах. Эта форма рекламы, иногда называемая «целевой рекламой», «поведенческой рекламой» или «кросс-контекстной поведенческой рекламой», позволяет нам и нашим поставщикам узнать о ваших интересах в связи с показом определенной рекламы. Мы считаем, что такая реклама полезна, поскольку она позволяет вам видеть рекламу, которая соответствует вашим интересам.

Для целевой рекламы, доставляемой через мобильные приложения, пользователи могут отказаться от определенных объявлений или сбросить рекламные идентификаторы через настройки своего устройства. Чтобы узнать, как ограничить отслеживание рекламы или сбросить рекламный идентификатор на вашем устройстве iOS и Android, перейдите по следующим ссылкам:

- iOS - <https://support.apple.com/en-us/HT202074>
- Android - <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ru>

### 6.4 Автоматизированные решения

Loveresta использует автоматизированное принятие решений при использовании вашей личной информации для некоторых услуг и продуктов. Примером являются наши усилия по предотвращению и обнаружению мошенничества на нашей Платформе, используемые для защиты нашего бизнеса от мошеннического использования наших услуг и для обеспечения постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости нашей Платформы.

Вы можете запросить у Loveresta информацию о методологии принятия решений и попросить нас проверить правильность принятого автоматизированного решения.

Мы можем отклонить запрос, как это разрешено применимым законодательством, в том числе, когда предоставление информации приведет к раскрытию коммерческой тайны или помешает предотвращению или выявлению мошенничества или другого преступления. Однако, как правило, в таких обстоятельствах мы проверим, что алгоритм и исходные данные функционируют так, как и ожидалось, без ошибок или предвзятости.

## 7. ПРИЧИНЫ, ПО КОТОРЫМ МЫ ДЕЛИМСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ

## 7.1 Распространение с вашего согласия или по вашему указанию

Если вы даете согласие, мы передаем вашу информацию, как описано в момент согласия, например, при разрешении стороннему приложению или веб-сайту ссылаться на вашу учетную запись Loveresta или при участии в рекламных мероприятиях с партнерами Loveresta или третьими лицами.

Если вы согласились на использование маркетинговых файлов cookie на нашей Платформе, мы можем передавать ваши данные сторонним рекламным платформам для повышения осведомленности о нашей Платформе и ее миссии, привлечения трафика на Loveresta или иного продвижения нашей Платформы, как подробно описано в разделе 6.3 настоящей Политики и наших Политиках в отношении файлов cookie для пользователей и Магазинов.

## 7.2 Группа Loveresta

Чтобы поддержать нас в предоставлении, продвижении и улучшении Платформы, мы можем делиться личной информацией в пределах нашей корпоративной семьи компаний по всему миру, которые связаны общим владением или контролем. Когда мы делимся данными в пределах группы Loveresta, у нас есть соответствующие договорные, а также технические и организационные меры безопасности для защиты вашей личной информации в соответствии с действующим законодательством.

## 7.3 Обработчики данных

Мы можем делиться персональными данными с поставщиками услуг, чтобы они помогали нам вести наш бизнес и предоставлять Платформу. Эти поставщики услуг могут помогать нам в достижении целей, изложенных в настоящей Политике, в том числе (но не ограничиваясь):

- Обработка платежей за бронирования, покупки и возвраты на Платформе,
- размещение функций программного обеспечения, которые обеспечивают функционирование и развитие нашей Платформы,
- предоставление услуг хостинга,
- вспомогательные инструменты для улучшения функциональности, доступности, устойчивости и безопасности Платформы,
- выполнение анализа данных,
- предоставление показателей эффективности наших объявлений и кампаний,
- автоматизация доставки СМС, электронной почты и рекламы, например, рассылка информационных бюллетеней,
- управление нашим присутствием в социальных сетях и онлайн-рекламой,
- предоставление интегрированных инструментов, которые помогают нам предоставлять услуги по обслуживанию клиентов.

Всякий раз, когда мы пользуемся услугами поставщика услуг для обработки персональных данных от нашего имени, мы гарантируем, что он связан договорными обязательствами по защите вашей персональной информации посредством соглашения об обработке данных.

Мы используем Google «ReCAPTCHA» на нашем сайте, что позволяет нам проверить, что вы не являетесь автоматизированным программным обеспечением. Для этого этот инструмент анализирует различные параметры, такие как IP-адрес, информация об устройстве и шаблоны движения курсора, что может привести к обработке вашей личной информации. Функции ReCAPTCHA подчиняются текущим версиям [Политики конфиденциальности](#) и [Условий использования Google](#).

#### 7.4 Сторонние службы геолокации

Мы используем сторонние геолокационные сервисы, с которыми мы делимся данными, для предоставления нашей Платформы и для помочь нам в ведении нашего бизнеса, как описано ниже. Эти сторонние геолокационные сервисы могут обрабатывать персональные данные в своих собственных целях в качестве контроллеров.

Если вы являетесь пользователем нашего веб-сайта, мы можем предоставить данные о вашем приблизительном местоположении (на уровне города) (при условии вашего согласия, как описано в разделе 4.1) нашему стороннему поставщику услуг геолокации, Google и Yandex.

Если вы совершаете покупку в приложении, которое доступно для доставки, мы передаем указанный адрес доставки нашему стороннему поставщику геолокации для проверки адреса доставки. Наше правовое основание для передачи этой информации — это наш законный интерес в возможности проверить, что указанный адрес доставки действительно является существующим адресом, чтобы наш курьер мог доставить ваш заказ.

Если вы являетесь пользователем раздела «Магазин» Платформы, мы передаем адрес вашего Магазина нашему стороннему поставщику геолокации, на основании нашего законного интереса видеть, где находится ваш Магазин на карте, в целях реализации наших законных интересов, чтобы:

- предоставлять, улучшать и развивать Платформу
- общаться с вами
- предоставлять, адаптировать, измерять и улучшать нашу рекламу и маркетинг.

#### 7.5 Франчайзеры (актуально только для франчайзи)

Если вы являетесь индивидуальным франчайзи, входящим в франчайзинговую сеть, мы можем предоставить вашему франчайзеру следующую информацию в зависимости от соглашения, заключенного между нами и вашей франчайзинговой сетью:

- имя
- Адрес электронной почты
- Название и адрес магазина
- информация об использовании Платформы вашим Магазином (например, сохраненные блюда, коэффициент экономии)
- информация о пользовательском опыте использования вашего магазина, включая рейтинги
- транзакционные данные и

- информация, имеющая значение для франчайзера, о вашем общении и взаимодействии с нашей командой по уходу.

Если вы являетесь сотрудником франчайзи, мы можем предоставить франчайзеру ваше имя и адрес электронной почты, имеющие отношение к Платформе.

Юридическим основанием для предоставления этой персональной информации является наш и франчайзера законный интерес в возможности управлять соглашением вашей франчайзинговой сети с нами и присутствием вашего Магазина на Платформе.

#### 7.6 Органы государственной власти

Мы можем раскрывать вашу личную информацию судам, правоохранительным органам, правительственным или государственным органам, в том числе полиции в связи с уголовными расследованиями, только в том случае и в той мере, в какой это требуется или разрешено законом.

#### 7.7 PR и медиа агентства

Мы можем передавать вашу личную информацию третьим лицам, таким как PR, СМИ и/или другие типы рекламных агентств, если вы дали согласие на участие в наших рекламных мероприятиях или заключили с нами договор на участие в таких рекламных мероприятиях. В зависимости от обстоятельств эти PR и медиа агентства могут обрабатывать личную информацию как независимые контролеры или как обработчики, обрабатывающие личную информацию от нашего имени и по нашему поручению. В тех случаях, когда PR или медиа агентство обрабатывает личную информацию как обработчики данных, наши отношения будут регулироваться соглашением об обработке данных в соответствии с действующим законодательством.

#### 7.8 Деловые переводы

В случае, если мы вовлечены в банкротство, неплатежеспособность, слияние, поглощение или реорганизацию, ваши персональные данные могут быть переданы или предоставлены в рамках этой транзакции (например, в целях комплексной проверки) консультантам, контрагентам, органам власти и другим соответствующим третьим лицам по мере необходимости. Эта Политика будет продолжать применяться к вашей информации также после того, как информация будет передана или предоставлена любому новому субъекту Loveresta.

#### 7.9 Передача третьим лицам

Для предоставления вам наших услуг нам может потребоваться привлечь сторонних поставщиков услуг, таких как грузоперевозчики или партнеры по логистике, для оказания нам помощи в выполнении наших договорных обязательств и в целях нашего законного интереса в рассылке рекламы. Эти поставщики услуг будут иметь доступ к личной информации исключительно в целях предоставления услуг от нашего имени. Мы гарантируем, что любые сторонние поставщики услуг, которых мы привлекаем, связаны соответствующими обязательствами по защите данных и конфиденциальности.

### 8. СРОК ХРАНЕНИЯ

Мы сохраняем персональные данные так долго, как это необходимо или разрешено в свете цели(ей), для которой они были получены, и в соответствии с действующим законодательством. Критерии, используемые для определения наших сроков хранения, включают:

- продолжительность времени, в течение которого мы поддерживаем с вами постоянные отношения и предоставляем вам нашу Платформу, например, до тех пор, пока у вас есть учетная запись у нас или вы продолжаете использовать Платформу,
- существует ли юридическое обязательство, которому мы подчиняемся, поскольку некоторые местные законы требуют от нас хранить записи ваших транзакций в течение определенного периода времени, прежде чем мы сможем их удалить, и/или
- целесообразно ли сохранение информации с учетом нашей правовой позиции, например, в отношении применимых законов об исковой давности, судебных разбирательств или расследований регулирующих органов.

## 9. БЕЗОПАСНОСТЬ

Безопасность вашей личной информации и нашей Платформы является для нас главным приоритетом.

Мы приняли соответствующие технические и организационные (включая физические) меры безопасности для защиты вашей личной информации от случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, несанкционированного раскрытия или доступа к личной информации, переданной, хранящейся или иным образом обрабатываемой нами.

Мы также пользуемся услугами только тех поставщиков, которые реализуют соответствующие технические и организационные меры безопасности в соответствии с отраслевыми практиками для обеспечения надлежащей ИТ-безопасности.

## 10. ВАШИ ПРАВА

Если вы находитесь в Республике Беларусь, у вас есть следующие права в отношении обработки нами ваших Персональных данных, с учетом условий и исключений, изложенных в применимом законодательстве:

- Право доступа: вы имеете право получить доступ к информации, которую мы обрабатываем о вас.
- Право на исправление: вы имеете право на исправление неточной информации о вас, имеющейся у нас.
- Право на удаление: у вас есть право на удаление информации о вас. Однако обратите внимание, что могут быть ограничения на осуществление права на удаление в соответствии с применимым законодательством.
- Право на ограничение и возражение: вы имеете право попросить нас ограничить обработку вашей информации, а также право возражать против обработки.
- Право на переносимость данных: вы имеете право получать свою личную информацию в структурированном, общепринятым и машиночитаемом формате.

- Право на отзыв вашего согласия: если обработка ваших персональных данных основана на согласии, вы имеете право отозвать свое согласие в любое время. Обратите внимание, что отзыв вашего согласия не повлияет на законность обработки, выполненной до отзыва вашего согласия.

Обратите внимание, что некоторые персональные данные могут быть освобождены от вышеупомянутых прав в соответствии с применимыми законами о конфиденциальности данных или другими законами и нормативными актами.

#### 10.1 Легкий доступ к реализации ваших прав непосредственно в нашем приложении

Наше приложение предоставляет вам полный контроль над вашей личной информацией. Мы включили конфиденциальность по дизайну и конфиденциальность по умолчанию на наших платформах и имеем удобные для пользователя функции, чтобы вы могли осуществлять свои права непосредственно в приложении, например, удалять свою личную информацию, а также возможность получить копию личной информации, которую мы обрабатываем о вас. Если вы хотите осуществлять свои права непосредственно в приложении, посетите настройки своей учетной записи в приложении.

Вы также можете:

- отписаться от нашей рассылки
- запросить копию ваших данных или
- удалить свой аккаунт

#### 10.2 Все еще есть вопросы или вы хотите подать жалобу

Если самообслуживание, предоставляемое нашим Приложением, не помогло решить ваш вопрос или вы хотите воспользоваться другими правами, чем те, которые предусмотрены непосредственно в Приложении или изложены выше, вы можете связаться с нами по адресу: [info@loveresta.com](mailto:info@loveresta.com)

Мы позаботимся о том, чтобы ответить на ваш запрос без неоправданной задержки и в любом случае в течение одного месяца с момента получения вашего запроса. Если ваш запрос сложный, нам может потребоваться больше времени для его обработки, и мы можем продлить этот срок еще на два месяца.

У вас всегда есть право подать жалобу в орган по защите данных компетентной юрисдикции, если вы не удовлетворены нашим ответом. Тем не менее, мы рекомендуем вам всегда сначала обращаться к нам, чтобы у нас была возможность помочь вам с вашим запросом.

## 11. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДЕТЕЙ

Наша Платформа предназначена для Пользователей в возрасте 18 лет и старше, и мы сознательно не собираем персональные данные от субъектов данных младше 16 лет. Когда нам становится известно, что была собрана персональная информация (или другая информация, которая защищена применимым законодательством) от ребенка младше 16 лет, мы приложим все разумные усилия, чтобы удалить такую информацию из наших баз

данных. Если вы считаете, что у нас может быть какая-либо персональная информация от или о ребенке младше 16 лет, свяжитесь с нами, используя информацию в разделе ниже под названием «КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ».

## **12. ИЗМЕНЕНИЯ В ПОЛИТИКИ**

Вы можете быть в курсе любых изменений в этой Политике, посетив наш Веб-сайт и Приложение. В случае внесения существенных изменений в Политику мы уведомим вас на Платформе или по адресу электронной почты, который вы указали при регистрации на нашей Платформе.

## **13. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Если у вас возникли вопросы относительно обработки нами ваших персональных данных, свяжитесь с нашей командой по защите конфиденциальности, используя указанные ниже контактные данные.

В случаях, когда это требуется в соответствии с местным законодательством, мы назначили сотрудника по защите данных в соответствии с местным законодательством для обработки вашего запроса.