

## УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ

Действует с 1 августа 2025 г.

Спасибо, что пользуетесь Loveresta и присоединяетесь к борьбе с пищевыми отходами!

### 1. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ДВИЖЕНИЮ LOVERESTA

1.1 Мы мечтаем о планете без пищевых отходов. Миссия Loveresta — повысить осведомленность о пищевых отходах и сократить их количество во всем мире. Наше мобильное приложение помогает предприятиям и потребителям вместе бороться с пищевыми отходами, экономя еду, которая в противном случае отправилась бы в мусорное ведро (называемое «**Loveresta**» или просто «**App**»). Используя приложение, вы вносите свой вклад в достижение цели — гарантировать, что вся произведенная еда потребляется.

1.2 Для достижения этой цели мы стараемся сделать ее простой и предлагаем простую концепцию, с помощью которой мы даем возможность потребителям, таким как вы, которые используют наше приложение, совместно именуемым «**пользователи**» (в настоящих Условиях для пользователей мы называем вас «**вы**» или «**пользователь**»), сохранять еду из предприятий розничной торговли и общественного питания, таких как супермаркеты, пекарни, столовые, рестораны, производители и другие предприятия с излишками продуктов питания (каждый из которых именуется «**Кафе**» или «**Магазин**»). Наше приложение помогает вам находить магазины и резервировать излишки продуктов питания. Магазины предлагают излишки продуктов питания, перечисляя в приложении количество сумок, которые они заполнят своими излишками продуктов питания и предоставляют вам для резервирования (мы называем каждую из этих сумок «**Волшебная сумка**» или «**Сумка с сюрпризом**»). Вы можете увидеть в приложении сумки с сюрпризом, называемые по-разному в зависимости от вашего географического региона. Для целей настоящих Условий они также будут считаться сумками с сюрпризом.

1.3 При использовании нашего приложения помните, что Loveresta не владеет, не контролирует, не предлагает и не управляет содержимым каких-либо сумок с сюрпризом, предоставляемых Магазинами для бронирования. Loveresta также не является стороной по продаже еды, которую Магазины предоставляют вам в сумках с сюрпризом.

### 2. ЧТО ОХВАТЫВАЕТСЯ ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ

2.1 Настоящие Условия для пользователя («**Условия**») являются обязательным юридическим соглашением между вами и Loveresta («**Loveresta**»), которое регулирует ваше использование веб-сайтов и приложения Loveresta (совместно именуемых «**Loveresta Marketplace**»). В настоящих Условиях слова «**Loveresta**», «**мы**», «**нас**» и «**наш**» относятся к субъекту Loveresta, указанному в Приложении 1, с которым вы заключаете договор. Получая доступ или используя любую часть Marketplace, вы принимаете, без ограничений или оговорок, настоящие Условия. Если вы не согласны с настоящими Условиями, вам запрещено использовать любую часть Marketplace. Регистрация Учетной записи (как определено ниже) требует вашего прямого принятия настоящих Условий.

2.2 Эти Условия отражают способ работы Loveresta и, среди прочего, обязательства, которые применяются к нашим отношениям с вами. В результате эти Условия помогают определить наши отношения с вами, когда вы взаимодействуете с нами и используете наш Loveresta Marketplace. Например, эти Условия включают:

- Чего вы можете ожидать от нас и нашей торговой площадки Loveresta.

- Чего мы от вас ждем, устанавливая определенные правила использования нашего приложения.
- Чего ожидать от магазинов? В этом разделе рассматриваются основы взаимодействия между вами и магазинами в нашем приложении.

2.3 Понимание этих Условий важно, поскольку, используя Loveresta Marketplace, вы соглашаетесь с этими Условиями. Эти Условия включают все операционные политики, которые упоминаются в настоящем документе (поскольку такие политики могут время от времени изменяться), включая, без ограничений, нашу Политику использования файлов cookie и нашу Политику конфиденциальности, которая применяется в вашем регионе. Принимая настоящие Условия, вы подтверждаете, что прочитали и принимаете нашу Политику конфиденциальности.

### **3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ LOVERESTA**

#### **3.1 Как спасти еду от отходов с помощью Loveresta.**

Приложение Loveresta предлагает вам простой способ спасти еду от мусора за 4 простых шага:

1. Сумка-сюрприз предоставляется магазином, который использует Loveresta для бронирования такими потребителями, как вы.
2. Список магазинов с доступными сюрпризами будет отображаться в приложении. Обратите внимание, что список, основанный на вашем местоположении, может отображаться только в том случае, если вы разрешите приложению использовать службы определения местоположения, где приложение может отслеживать ваше местоположение, когда вы используете приложение.
3. Вы бронируете доступную сумку-сюрприз в магазине, который выбираете в приложении.
4. Вы забираете зарезервированную сумку-сюрприз в соответствующем магазине в течение указанного магазином периода времени (подробности получения см. в пункте 3.5 ниже).

#### **3.2 Учетная запись пользователя.**

Ваша учетная запись пользователя Loveresta — это место, где вы управляете деталями ваших отношений с нами и используете Приложение для бронирования в Магазинах. Вы должны зарегистрироваться и создать учетную запись, предоставив нам всю информацию, которая нам требуется во время регистрации учетной записи или в любое время после нее («**Учетная запись**») в Приложении. Вы должны поддерживать информацию своей Учетной записи полной, точной и актуальной. Любое непредоставление или несоблюдение этой информации может повлиять на нашу способность предоставлять вам наши услуги.

##### **3.2.1 Вы никогда не должны:**

- Выбрать или использовать в качестве имени пользователя имя другого человека с намерением выдать себя за этого человека.
- Использовать в качестве имени пользователя имя, на которое распространяются какие-либо права другого лица, кроме вас, без соответствующего разрешения.
- Использовать в качестве имени пользователя имя, которое является оскорбительным, вульгарным или непристойным.
- Использовать учетную запись или регистрационную информацию другого человека.
- Поделитесь своей учетной записью с другими.
- Публиковать, распространять или размещать информацию для входа в свою учетную запись или учетную запись другого лица.

### 3.3 Бронирование.

Вы можете зарезервировать Сумки-сюрпризы, доступные для продажи в Магазине, разместив Резервирование в Магазине, который вы выбираете через Приложение (каждый из которых далее именуется «**Резервирование**»). Список активных Магазинов с доступными Сумками-сюрпризами можно найти в Приложении.

Список отображаемых вам магазинов формируется на основе различных критериев, которые вы можете фильтровать, например, по географическому положению, времени получения или другим параметрам, которые время от времени появляются в приложении.

#### Помните об этих двух моментах:

- Делая Резервирование, вы резервируете Сумку-сюрприз, которая потенциально может быть доступна в Магазине. Примером того, когда зарезервированная вами сумка недоступна, является отсутствие в Магазине количества излишков еды, которое изначально прогнозировалось, Магазин может отменить резервирование (см. 3.6 ниже).
- Резервирование **не является** покупкой, а представляет собой предложение от вас Магазину зарезервировать Сумку-сюрприз, потенциально доступную для получения в Магазине. Покупка Сумки-сюрприза происходит при получении (см. 3.5 ниже), и в этот момент покупка заключается исключительно между вами и Магазином.

### 3.4 Подтверждение бронирования.

Получив Резервирование, мы начнем его обработку, отправив Резервирование в соответствующий Магазин. Мы уведомим вас о получении Резервирования и предоставим вам идентификационный номер заказа (каждый из которых называется «**Подтверждение Резервирования**»), который можно обменять на Сумку-сюрприз в соответствующем Магазине. Вы несете ответственность за то, чтобы Подтверждение Резервирования в Приложении было показано Магазину и проведено вами при Заборе.

### 3.5 Самовывоз.

Вы должны забрать зарезервированную в приложении сумку-сюрприз в указанном месте в течение периода времени, указанного в приложении и в подтверждении бронирования («**Забрать**»). При получении вы должны показать свое подтверждение бронирования в приложении магазину, после чего магазин выдаст зарезервированную сумку-сюрприз. Вы всегда должны убедиться, что выданная сумка-сюрприз соответствует вашему бронированию. Если вы не заберете бронирование в течение периода времени, указанного в подтверждении бронирования, сумка-сюрприз может быть недоступна, и мы будем иметь право взимать с вас плату за стоимость бронирования (как определено ниже).

### 3.6 Отмена бронирования.

Иногда в магазинах нет излишков еды, которые они изначально ожидали, или излишки еды могут вас не устраивать. По этим и другим причинам бронирование может быть отменено вами, магазинами и Loveresta.

#### 3.6.1 Отмена с вашей стороны

- **В приложении.** Вы можете отменить бронирование в приложении в любое время до наступления одного из следующих событий: (i) окончания срока самовывоза или (ii) окончания времени самовывоза, указанного магазином.
- **В магазине** - Вы можете отменить свое бронирование в магазине по любой причине в любое время до того, как заберете зарезервированную сумку-сюрприз. Вы должны сообщить нам о своем решении отменить свое бронирование через ссылку для жалоб в приложении.

### **3.6.2 Отмена со стороны магазина**

Обычно Магазины могут отменить ваш заказ до одного (1) часа до начала согласованного времени получения. Однако иногда Магазин может отменить заказ позднее, чем за час до времени получения, если это необходимо (например, если Магазин распродает продукты, которые, как он ожидал, будут в избытке на момент получения). Если Магазин отменяет заказ, вы получите уведомление об отмене по электронной почте, СМС и/или через Приложение, при условии, что вы предоставили нам правильную контактную информацию и согласились получать такие уведомления.

### **3.6.3 Аннулирование со стороны Loveresta**

Бронирование может быть отменено нами по нашему усмотрению в случае необходимости, например, в случае отзыва, спора или по другой причине, которая, по нашему мнению, требует принятия таких мер.

## **4. СОДЕРЖИМОЕ СУМОК С СЮРПРИЗОМ**

**4.1 Роль Loveresta.** Как поставщик торговой площадки Loveresta мы не имеем представления о содержимом Сумок с сюрпризом. Мы не владеем, не контролируем, не касаемся, не предлагаем и не управляем никакими списками Сумок с сюрпризом, которые предоставляют Магазины. Мы не производим, не продаем, не покупаем, не храним, не готовим, не производим, не обрабатываем, не маркируем, не упаковываем, не доставляем и не обрабатываем Сумки с сюрпризом. Мы не несем ответственности за содержимое Сумок с сюрпризом (включая качество, ингредиенты и аллергены), за информацию, предоставленную Магазинами, или за доступность информации о Сумках с сюрпризом в Приложении. Мы являемся исключительно посредником и, как следствие, не являемся стороной по продаже продуктов, которые Магазины предоставляют вам в Сумках с сюрпризом. Если у вас есть какие-либо вопросы относительно Сумок с сюрпризом, отображаемых в Приложении, вам следует обратиться в соответствующий Магазин. Контактная информация Магазина будет отображена в Приложении.

**4.2 Роль магазина.** После получения и до считывания подтверждения бронирования магазин несет ответственность за предоставление вам информации о списке ингредиентов, аллергенах и другой информации, связанной с маркировкой, а также о фактическом содержимом сюрприз-мешка. Мы не несем ответственности за какую-либо информацию об ингредиентах, аллергии, калорийности или другой пищевой ценности, предоставленную магазинами или иным образом найденную в приложении, и не будем нести никакой ответственности за любые побочные реакции от содержимого сюрприз-мешка по любой причине. Вы и магазин несете ответственность за подтверждение наличия аллергенов в сюрприз-мешке. Если вы сомневаетесь в предупреждениях об аллергии, содержимом сюрприз-мешка или любой другой информации, вам следует уточнить это в магазине непосредственно перед завершением получения.

## **5. ЦЕНА, ОПЛАТА, ВОЗВРАТ**

**5.1 Цена.** Указанная стоимость Сумок с сюрпризом в приложении является минимальной стоимостью, если бы Сумок с сюрпризом не был продан как излишки еды. Все цены указаны в валюте страны, в которой находится Магазин.

**5.2 Loveresta как агент Магазина по сбору платежей .** Цена бронирования, которую вы платите, взимается с вас нами от имени Магазина. Магазины предоставили Loveresta доверенность на получение платежей от вас от их имени в полное исполнение ваших обязательств по оплате за Сумки-сюрпризы, которые вы зарезервировали и которые Магазины продают вам.

**5.3 Упаковка и другие сборы.** В некоторых местах обязательное регулирование требует добавления платы за упаковку или других сборов за сюрприз-пакеты. Если применимо, такие сборы будут отображаться в приложении.

**5.4 Процесс оплаты.** Поток оплаты может немного отличаться в зависимости от выбранного способа оплаты из-за внутренних процессов у поставщика платежных услуг, но поток, описанный ниже, является типичным потоком, связанным с обычными кредитными картами. После размещения Бронирования цена, указанная Магазином в Приложении для Сумки-сюрприза («**Цена бронирования**»), резервируется для способа оплаты в вашей Учетной записи, и завершение Бронирования в Приложении дает нам право резервировать Цену бронирования для выбранного способа оплаты. Цена бронирования взимается с вашего Счета при получении или по окончании времени получения, если зарезервированная Сумка-сюрприз отменяется вне параметров 3.6.1 выше, если только не применяются местные законы или правила, требующие иной процедуры. Если Бронирование отменяется в соответствии с разделом 3.6 настоящих Условий, зарезервированная сумма будет разблокирована или возвращена вам, если с вас уже была списана сумма без какой-либо другой компенсации, причитающейся вам (к сожалению, некоторые способы оплаты вызывают немедленное списание Цены бронирования из-за внутренних процессов поставщика платежных услуг). Loveresta может в любое время изменить, модифицировать или реструктурировать процедуру оплаты для своих пользователей, если сочтет это целесообразным.

**5.5 Способ оплаты.** При завершении бронирования цена бронирования будет зарезервирована на способе оплаты (например, кредитной карте), который вы связали с вашим профилем пользователя в приложении. Вы можете оплатить с помощью принятых дебетовых и кредитных карт или другими способами оплаты, доступными в приложении. При использовании дебетовой или кредитной карты вы должны предоставить всю необходимую информацию, такую как номер вашей карты, срок действия, код безопасности и другие данные, которые мы можем обоснованно потребовать. Любая такая информация будет собираться, храниться и обрабатываться поставщиком платежных услуг Loveresta, и Loveresta не имеет доступа к этой информации.

**5.6 Возврат средств.** Иногда мы можем возвращать средства пользователям по нашему усмотрению для решения таких проблем, как жалобы и отзывы. Когда мы это делаем, мы можем возвращать пользователям некоторые или все суммы, собранные в связи с бронированием или самовывозом. Все запросы на возврат средств должны быть отправлены нам в течение 30 дней с момента окончания периода самовывоза для бронирования. Вы не будете иметь права на возврат средств, если вы отправите нам запрос на возврат средств по истечении 30 дней с даты окончания периода самовывоза для бронирования.

## **6. ЖАЛОБЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**

6.1 Жалобы следует подавать через Центр помощи в разделе «Учетная запись» Приложения, прежде чем предпринимать какие-либо другие действия. Вы должны указать причину, по которой вы не удовлетворены, и любую другую информацию, которую мы обоснованно запрашиваем. После получения жалобы мы обработаем ее в соответствии с нашей внутренней практикой рассмотрения жалоб и, при необходимости, в сотрудничестве с Магазином. Настоящие Условия не ограничивают средства, которые иным образом доступны вам для разрешения любого спора с Магазином в соответствии с действующим законодательством.

## **7. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ**

7.1 Мы не можем охватить все здесь, но мы выделили несколько областей, которые являются важной частью ваших отношений с Loveresta. При использовании нашего приложения помните, что вы всегда несете ответственность за действия, которые происходят в вашей учетной записи, и обязаны немедленно уведомлять нас о любых изменениях в вашем праве на использование или доступ к приложению, или о любом нарушении безопасности или несанкционированном использовании вашей учетной записи.

7.2 Условием использования Приложения и доступа к Вашей Учетной записи является соблюдение Вами всех законов и нормативных актов, которые применяются к Вам в любое время в связи с использованием Вами Торговой площадки Loveresta.

**7.3 Ваше поведение.** От вас ожидается проявление уважения к гостям и персоналу Магазина, а также к персоналу Loveresta. Если вы ведете себя ненадлежащим образом по отношению к Магазину, другим потребителям Магазина или Loveresta, или если вы совершаете преступление против или в Магазине в связи с Loveresta Marketplace, или нарушаете правила поведения (или аналогичные) Магазина или Loveresta, или любое другое подобное поведение, Loveresta может забанить, исключить или отстранить вас от Приложения. Вмешательство Loveresta не лишает Магазин средств и прав, имеющихся в его распоряжении, для получения возможных возмещений или других средств правовой защиты.

**7.4 Отзывы.** Иногда у вас может быть возможность оставить отзыв о Магазинах, в которых вы сделали Бронирование в Приложении. Любые отзывы, которые вы отправляете через Приложение, должны быть точными и ни в коем случае не содержать дискриминационных, оскорбительных или клеветнических выражений. Loveresta не проверяет отзывы, предоставленные вами или любыми другими потребителями, которые используют Приложение. Поэтому имейте в виду, что любые отзывы, которые вы можете увидеть в Приложении, могут быть неточными, неправильными или вводящими в заблуждение.

#### **7.5 Правила поведения Loveresta.**

Используя Приложение и осуществляя доступ к своей Учетной записи, вы признаете, что несете ответственность за всю свою деятельность, связанную с торговой площадкой Loveresta, что включает ваше признание и согласие со следующим:

- Не использовать торговую площадку Loveresta в незаконных целях или в любых других целях, запрещенных настоящими Условиями.
- Вы достигли совершеннолетия в соответствии с законодательством вашей местной юрисдикции.
- Вы полностью оплатите стоимость сюрприз-пакетов, забронированных через приложение и полученных при самовывозе.
- Вы можете оформить только те Бронирования, которые собираетесь забрать.
- Вы не будете использовать Приложение для исследования магазинов или цен в магазинах.
- Вы не будете допускать ненадлежащего поведения по отношению к: (i) Магазину, включая его агентов или сотрудников; (ii) другому потребителю Магазина; или (iii) Loveresta, включая его агентов или сотрудников.
- Вы признаете и соглашаетесь с тем, что вы не создавали других учетных записей Loveresta, которые были приостановлены или удалены Loveresta за нарушения наших условий, политик или применимых законов или правил.
- Вы не будете использовать какие-либо автоматизированные системы, роботов или программное обеспечение для извлечения данных из торговой площадки Loveresta.

- Вы не будете (и не позволите какой-либо третьей стороне) (a) предпринимать какие-либо действия; и (b) загружать, скачивать, публиковать, отправлять или иным образом распространять или способствовать распространению любого контента на Торговой площадке или через нее, который: (i) как вам известно, является ложным, вводящим в заблуждение, неправдивым или неточным; (ii) содержит программные вирусы или любые другие компьютерные коды, файлы или программы, которые разработаны или предназначены для нарушения, повреждения, ограничения или вмешательства в надлежащее функционирование любого программного обеспечения, оборудования или телекоммуникационного оборудования или для повреждения или получения несанкционированного доступа к любой системе, данным, паролю или другой информации, принадлежащей нам или любой третьей стороне; (iii) выдает себя за какое-либо лицо или организацию; или (iv) включает в себя чьи-либо идентификационные документы или конфиденциальную финансовую информацию.
- Вы не будете: (i) предпринимать какие-либо действия, которые налагаются или могут налагать (как это определяется нами по нашему собственному усмотрению) необоснованную или непропорционально большую нагрузку на нашу инфраструктуру (или инфраструктуру наших сторонних поставщиков); (ii) вмешиваться или пытаться вмешаться в надлежащую работу торговой площадки Loveresta или любые действия, осуществляемые на торговой площадке Loveresta; (iii) обходить, обходить или пытаться обойти или обходить любые меры, которые мы можем использовать для предотвращения или ограничения доступа к торговой площадке Loveresta (или другим учетным записям, компьютерным системам или сетям, подключенным к торговой площадке); (iv) запускать любую форму автоответчика или «спама» на торговой площадке; (v) использовать ручное или автоматизированное программное обеспечение, устройства или другие процессы для «сканирования» или «обхода» любой страницы торговой площадки Loveresta; или (vi) собирать или извлекать любой контент с торговой площадки Loveresta.
- Вы не будете (прямо или косвенно): (i) расшифровывать, декомпилировать, разбирать, осуществлять обратную разработку или иным образом пытаться получить какой-либо исходный код или базовые идеи или алгоритмы любой части торговой площадки Loveresta (включая, помимо прочего, любое приложение), за исключением ограниченного объема, в котором применимые законы прямо запрещают такое ограничение; (ii) изменять, переводить или иным образом создавать производные работы любой части торговой площадки Loveresta; или (iii) копировать, сдавать в аренду, лизинг, распространять или иным образом передавать какие-либо права, которые вы получаете по настоящему Соглашению.
- Вы обязуетесь соблюдать все применимые законы и правила, связанные с использованием вами Торговой площадки.
- Вы не будете получать доступ к торговой площадке Loveresta или использовать ее, если вы являетесь прямым конкурентом или агентом прямого конкурента Loveresta, за исключением случаев, когда на это получено явное предварительное письменное согласие Loveresta.
- Вы не будете осуществлять доступ к торговой площадке Loveresta в коммерческих целях (в том числе в целях копирования или воспроизведения любых материалов или контента на торговой площадке Loveresta, мониторинга доступности, производительности или функциональности торговой площадки Loveresta или в любых других целях сравнительного анализа или конкуренции).

## **8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

8.1 Loveresta ценит вашу конфиденциальность и работает над тем, чтобы обеспечить ее защиту при использовании нашего Marketplace. Когда вы используете Marketplace, мы собираем и обрабатываем персональные данные о вас. Подробнее о том, как мы собираем и используем персональные данные, можно прочитать в нашей Политике конфиденциальности (<https://www.loveresta.by/privacy-policy>).

## **9. ВОЗМЕЩЕНИЕ УБЫТКОВ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

9.1 Вы соглашаетесь возмещать убытки, защищать и ограждать от ответственности Loveresta и ее материнские компании, дочерние компании и филиалы, а также их директоров, должностных лиц, сотрудников и подрядчиков от любых претензий, требований, обязательств, издержек или расходов, включая гонорары адвокатов и расходы, возникающие в связи с: (i) использованием вами торговой площадки Loveresta; (ii) нарушением настоящих Условий; и (iii) нарушением применимых законов или нормативных актов.

9.2 Loveresta не несет ответственности за какие-либо убытки или ущерб, возникшие в связи со следующим: (i) действиями или бездействием Магазина или третьей стороны, включая, помимо прочего, содержимое Сумок с сюрпризом; (ii) вашим использованием торговой площадки Loveresta; (iii) доступностью торговой площадки Loveresta или Сумок с сюрпризом; (iv) содержимым сайтов, на которые ведет торговая площадка Loveresta; и (v) обстоятельствами, находящимися вне контроля Loveresta.

9.3 В максимально допустимой законом степени Loveresta не несет ответственности за косвенные или последующие убытки. В максимально допустимой законом степени Loveresta не несет ответственности за любые убытки, превышающие суммы, полученные Loveresta от вас за купленные вами сюрприз-сумки в течение 12 месяцев, предшествовавших первому событию, послужившему причиной вашей претензии.

## **10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

10.1 Loveresta Marketplace и услуги, которые мы предлагаем через Приложение, включая все базовые технологии, программное обеспечение, графику, дизайн и все авторские права, товарные знаки, знаки обслуживания, торговые наименования, логотип и другие права интеллектуальной собственности или права собственности, содержащиеся в них, являются и остаются нашей исключительной собственностью, за исключением контента, принадлежащего третьим лицам, которые уполномочили Loveresta отображать контент. За исключением случаев, прямо указанных в настоящих Условиях, вам не предоставляется никакая лицензия или любое другое право.

10.2 Используя Loveresta Marketplace, вы соглашаетесь не копировать, не распространять, не изменять и не создавать производные работы на основе любого контента без нашего предварительного письменного согласия. Loveresta Marketplace или любая часть Loveresta Marketplace не могут быть воспроизведены или сохранены в любой другой системе или платформе или включены в любую публичную или частную электронную поисковую систему или службу без предварительного письменного разрешения Loveresta.

10.3 **Обратная связь.** Если вы предоставляете идеи или предложения относительно торговой площадки Loveresta, рекламы или акций, мерчандайзинга сумок-сюрпризов, дополнений к нашим услугам или изменений в методах ведения бизнеса («Обратная связь»), мы имеем полное право в полной мере использовать такую Обратную связь. Вы понимаете и признаете, что мы будем эксклюзивно владеть всеми известными или существующими в будущем правами на Обратную связь по всему миру, и что такая Обратная связь настоящим безотзывно передается нам. Не ограничивая вышесказанное, в

той мере, в которой любая такая передача считается неисполнимой, и в той мере, в которой это необходимо для того, чтобы Loveresta использовала Обратную связь, вы настоящим предоставляете Loveresta безотзывную, бессрочную, всемирную лицензию на использование Обратной связи и любой связанной с ней интеллектуальной собственности любым способом, на любом носителе, известном в настоящее время или разработанном в будущем, без ограничений или оплаты вам.

## **11. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ**

11.1 Мы имеем право приостановить или прекратить ваш доступ к Приложению, включая удаление вашей Учетной записи, в любое время по нашему разумному усмотрению без какой-либо ответственности. Примеры сценариев, когда это может произойти:

- Вы существенно или неоднократно нарушаете настоящие Условия.
- Мы обязаны сделать это для соблюдения требований законодательства или постановления суда.
- Мы обоснованно полагаем, что ваше поведение наносит вред или создает для нас, Магазина или третьих лиц ответственность — например, путем взлома, фишинга, преследования, рассылки спама, введения других в заблуждение или копирования контента, который вам не принадлежит.
- По нашему усмотрению мы считаем, что ваши действия являются оскорбительными или неуважительными по отношению к сотруднику, агенту, партнеру, пользователю или другому клиенту Loveresta.
- Вы находитесь в стране, подпадающей под санкции, или включены в список лиц, подпадающих под санкции.
- Вы неактивны в приложении в течение длительного периода времени.
- Вы создаете или пытаетесь создать новую учетную запись после приостановки или прекращения действия другой учетной записи Loveresta.

11.2 Мы призываем вас связаться с нами, если вы считаете, что ваша учетная запись была приостановлена или удалена по ошибке.

## **12. РАЗНОЕ**

12.1 **Никаких гарантий.** Наш магазин Loveresta предоставляется вам на условиях «как есть» и «по мере доступности». Мы отказываемся от всех гарантий, явных или подразумеваемых, включая любые подразумеваемые гарантии ненарушения прав, товарной пригодности и пригодности для определенной цели, если только вы не находитесь в районе, который по закону предоставляет вам конкретное право, противоречащее данному отказу от ответственности, или не позволяет нам исключить гарантию. В противном случае мы придерживаемся только тех явных обещаний, которые мы даем вам в настоящих Условиях.

12.2 **Блокировка вашего доступа или отказ в обработке платежа:** Наше приложение доступно для использования во многих странах мира, поэтому в разных странах могут применяться разные законы, которые касаются наших отношений с вами. Мы можем заблокировать ваш доступ, закрыть вашу учетную запись или отказаться от обработки платежа, если у нас есть основания полагать, что существует риск — например, потенциальное нарушение закона или постановления — связанный с вами или платежом. Мы можем предпринять любое из этих действий без уведомления. Вот примеры того, где мы можем это сделать:

- Транзакции, по которым мы не можем получать платежи от вас, вашего банка или вашей страны.

- Если у нас есть основания полагать, что существует юридическая или нормативная проблема.

**12.3 Изменения настоящих Условий.** Мы можем вносить изменения в настоящие Условия в любое время. Если мы обновим настоящие Условия, мы уведомим вас об этом в вашей Учетной записи и опубликуем их на Торговой площадке Loveresta. Новые Условия не будут применяться ретроспективно к вашему использованию нашей Торговой площадки Loveresta до изменения Условий, но новые Условия будут применяться к вашему дальнейшему использованию Торговой площадки Loveresta и вашей Учетной записи после даты вступления в силу новых Условий. Ваш дальнейший доступ или использование Торговой площадки Loveresta или вашей Учетной записи будет означать принятие вами пересмотренных Условий. Если вы не хотите продолжать использовать Торговую площадку Loveresta после изменения Условий, вы можете отменить свое согласие с Условиями, удалив свою Учетную запись.

**12.4 Трети лица.** Вы понимаете и признаете, что Loveresta не предоставляет, не одобряет и не гарантирует никаких сторонних продуктов, услуг или информации, включая продукты Магазинов в Приложении. Loveresta Marketplace может содержать ссылки на другие веб-сайты, не поддерживаемые нами. Другие веб-сайты и приложения также могут ссылаться или ссылаться на наш Loveresta Marketplace. Мы призываем вас быть бдительными, когда вы покидаете наш Loveresta Marketplace, и читать положения и условия, а также заявления о конфиденциальности каждого веб-сайта и приложения, которые вы посещаете. Мы не несем ответственности за практику или содержание таких других веб-сайтов и приложений.

**12.5 Делимость.** Если какая-либо часть Условий будет признана незаконной, недействительной или по какой-либо причине неисполнимой, стороны соглашаются, что любое такое положение будет изменено для выполнения первоначального намерения в максимально возможной степени, разрешенной законом. Если изменение невозможно, то такое положение будет считаться отдельным от Условий и не повлияет на действительность и исполнимость любых оставшихся положений Условий.

**12.6 Отказ; средства правовой защиты.** Никакая неспособность или задержка со стороны Loveresta осуществить какое-либо право или средство правовой защиты, предоставленное в соответствии с настоящими Условиями или законом, не будет означать отказ от этого или любого другого права или средства правовой защиты, а также не будет препятствовать или ограничивать дальнейшее осуществление этого или любого другого права или средства правовой защиты. Никакое единичное или частичное осуществление такого права или средства правовой защиты не будет препятствовать или ограничивать дальнейшее осуществление этого или любого другого права или средства правовой защиты.

**12.7 Стороны договора, применимое право и место рассмотрения.** Мы указали субъект Loveresta, с которым вы заключили договор, в Приложении 1 на основе вашего местонахождения. Настоящие Условия будут толковаться в соответствии с законами места, где вы забираете свой сюрприз, независимо от коллизионных норм, если только законы, применимые в вашем основном месте проживания, не требуют применения других законов. Иски должны быть предъявлены в месте, где вы забираете сюрприз, если только законы, применимые к вам, не требуют другого места. Любые споры будут разрешаться исключительно методом разрешения споров, изложенным в настоящих Условиях.

**12.8 Разрешение споров.** Большинство ваших проблем можно решить быстро и к всеобщему удовлетворению, связавшись с нами. Если мы не сможем разрешить вашу жалобу к вашему удовлетворению (или если мы не смогли разрешить спор с вами после

попытки сделать это неформально), вы и мы соглашаемся разрешать эти споры в обычных судах на основе применимого права и места рассмотрения, указанных в настоящих Условиях, и все разбирательства будут проводиться на английском языке, если только не применяются местные законы или правила, требующие проведения разбирательств на другом языке.

В зависимости от вашего местонахождения вы также можете обратиться за помощью к омбудсмену по правам потребителей или в неправительственные организации, работающие от имени потребителей.

**12.9 Отказ от коллективного иска.** Вы соглашаетесь с тем, что любые иски или разбирательства, вытекающие из настоящих Условий, должны подаваться вами в личном качестве, а не в качестве истца или члена группы в любом предполагаемом групповом или представительском разбирательстве, от любых связанных с этим прав вы настоящим отказываетесь, если это не запрещено законом.

**12.10 Отказ от суда присяжных.** Вы и мы признаем и соглашаемся, что каждый из нас отказывается от права на суд присяжных.

12.11 Loveresta оставляет за собой право доступа, чтения, сохранения и раскрытия любой информации, которую мы обоснованно считаем необходимой для (i) соблюдения любого применимого закона, постановления, судебного процесса или правительенного запроса; (ii) обеспечения соблюдения настоящих Условий, включая расследование потенциальных нарушений; (iii) обнаружения, предотвращения или иного решения проблем мошенничества, безопасности или технических проблем; (iv) реагирования на запросы пользователей в службу поддержки; или (v) защиты прав, собственности или безопасности нас, наших пользователей и общественности.

**12.12 Свяжитесь с Loveresta.** Если у вас есть вопросы по настоящим Условиям, свяжитесь с нами на странице «Связаться с нами» (<https://loveresta.by/contact-us>).

#### **ПРИЛОЖЕНИЕ 1 - ДОГОВОРНЫЕ СУБЪЕКТЫ**

Ваше место нахождения	Подрядная организация Loveresta	Регистрационный номер предприятия	Применимое право и место рассмотрения дел
Республика Беларусь	ООО «Либертанго» 220017, г. Минск, ул. Притыцкого, 156, офис 27/2 р/с BY77 ALFA 3012 2G40 9000 1027 0000 в ЗАО «Альфа-банк» БИК ALFABY2X email: <a href="mailto:info@loveresta.com">info@loveresta.com</a>	193841961	Республика Беларусь